



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ



ANNUAL REPORT

ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ

2018



"It has been my privilege to serve as the Chair of the Board of KCU since April 2018 and during that time, it has become even more evident that we must remain nimble enough to pounce on opportunities as they arise. KCU needs to seize these opportunities and remain relevant to future generations. We need to dream big and take action. After all Amazon is already here without a charter or regulatory approval. Some view banks as too big to fail and credit unions as too small to succeed. I am convinced that KCU is well positioned for growth and success and our future is bright with promise."

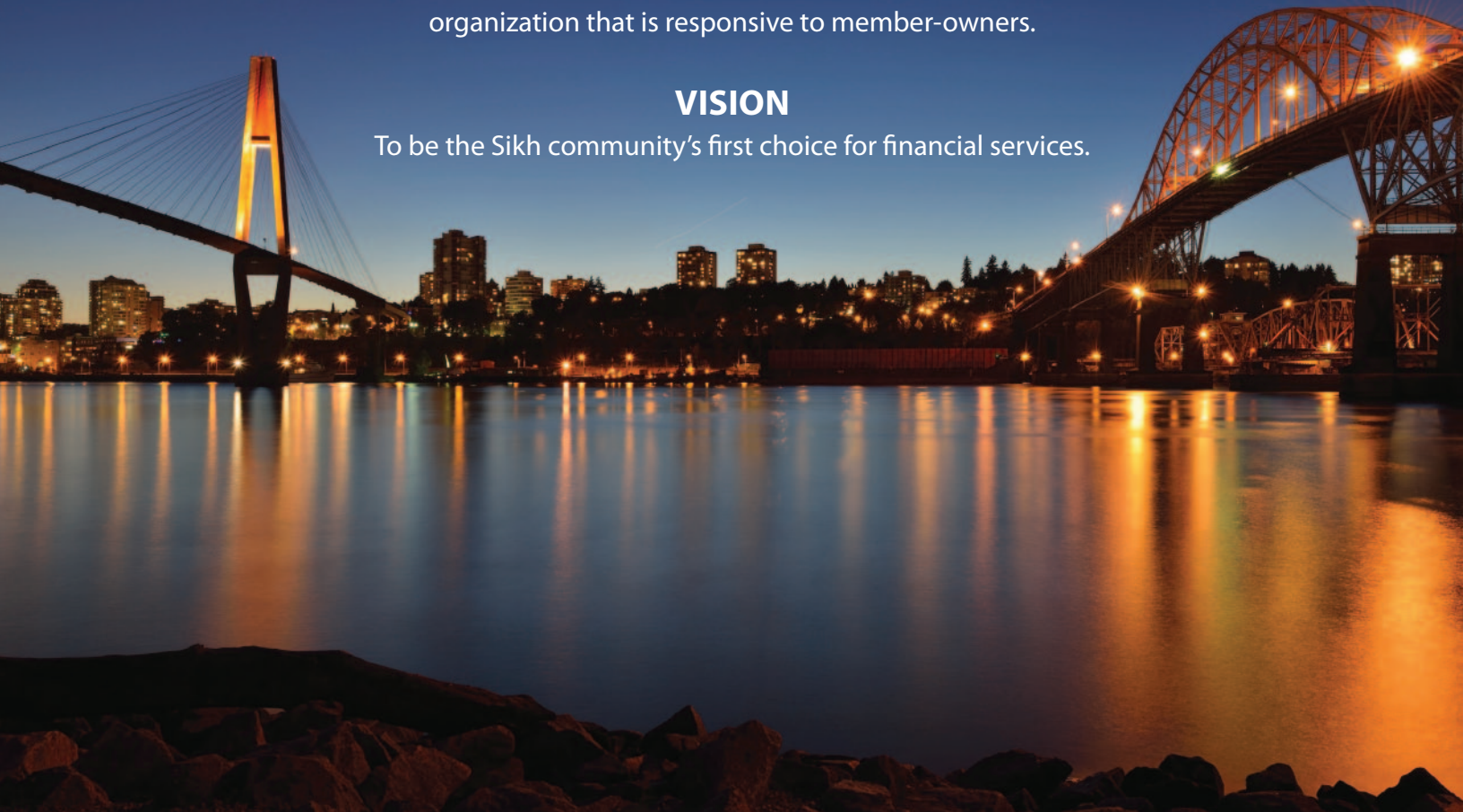
Gurminder Kaur Malik, Chair

MISSION

To be the most successful Sikh Credit Union. To care about our community and contribute to Sikh education, culture and religion. To be environmentally conscious and committed organization that is responsive to member-owners.

VISION

To be the Sikh community's first choice for financial services.



"Following a retail banking career spanning two decades, I have had the privilege to add an exciting new chapter to my career by joining the KCU team. Throughout the early days of my tenure, I have spent considerable time working closely with employees and partners to build upon the cohesive, collaborative environment that KCU has created. I look forward to the opportunity to form meaningful relationships with members and community leaders as part of our efforts to continue to be a cornerstone for our community. This has given me vital insight into the functioning of KCU as an organization, as well as seeing the impact of the many great people who support the credit union in their respective capacities. I would like to thank those who have supported and continue to support KCU's development, and hope that you work with me in leading our organization into the future."

Jessie Kaur Sidhu, Chief Executive Officer

NOTICE OF MEETING

The 33rd Annual General Meeting of Khalsa Credit Union will be held on Sunday, May 5, 2019 commencing at 1:00 PM at the Punjab Banquet Hall, 215-8166 128th Street in Surrey, BC V3W 1R1 (Phone 604.598.7611).

Registration 1:00 PM – 2:00 PM

Meeting Agenda

Call to Order

Ardas

1. Adoption of Agenda
2. Approval of Minutes of 2018 AGM
3. Business Arising Out of Minutes
4. Chair's Report

5. Chief Executive Officer's Report
6. Auditor's Report
7. Approval of Financial Statements
8. Appointment of Auditors
9. Unfinished Business
10. New Business
11. Adjourn/Refreshments

ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ 33ਵਾਂ ਸਾਲਾਨਾ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਐਤਵਾਰ, 5 ਮਈ 2019 ਨੂੰ ਪੰਜਾਬ ਬੈਂਕੁਇਟ ਹਾਲ, 215-8166 128 ਸਟਰੀਟ, ਸਰੀ, ਬੀ ਸੀ, ਵੀਡਬਲਿਊ 1ਆਰ1 (ਫੋਨ 604 598-7611) ਵਿਖੇ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ: ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ - 2:00 ਵਜੇ ਤੱਕ

ਮੀਟਿੰਗ ਦਾ ਏਜੰਡਾ

ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦਾ ਬੁਲਾਵਾ

ਅਰਦਾਸ

1. ਏਜੰਡਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ
2. 2018 ਦੇ ਸਾਲਾਨਾ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਦੇ ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
3. ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕੰਮ-ਕਾਰ

4. ਚੇਅਰਮੈਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
5. ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
6. ਆਡਿਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
7. ਵਿੱਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
8. ਆਡਿਟਰਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ
9. ਅਣਮੁੱਕਿਆ ਕੰਮ-ਕਾਰ
10. ਨਵਾਂ ਕੰਮ-ਕਾਰ
11. ਇਜਲਾਸ ਮੁਲਤਵੀ/ਚਾਹ ਪਾਣੀ

OVERVIEW OF OPERATIONS

Building on over three decades of faithful service to members and continuous support for the Sikh community, KCU enjoyed another good year in 2018 – full of change and progress. Assets reached nearly \$465M with retained earnings closing in on \$30M. Despite the dampening effect of regulatory changes (foreign buyer’s tax, mortgage stress tests, vacant home tax) to the housing market, loans to members grew by nearly \$32M. Our net income was over \$4M for the second consecutive year and our operating efficiency ratios remain among the best in the credit union system and compare favourably with much larger financial institutions.

As a result your Board of Directors declared a dividend of 5 % on Class “A” Membership Shares and 5 % on Class “B” Equity Shares.

The financial services Industry continues to be challenged by margin pressure, emerging players like FinTech, digitalization, business acquisition and the high cost of regulatory oversight and compliance. The 42 credit unions in BC serve nearly 2 million members from 380 branches throughout the province – including many communities where the credit union is the only Financial Institution for local residents. One of the largest CUs in BC has been granted a Federal Charter and it will take some time to determine the impact of that decision.

KCU wants to foster a passion for leadership and expand our capacity to turn vision into reality. Accordingly numerous changes were made at the helm and other executive level positions in 2018 and we extend our thanks to Interim CEO Mike Schilling for his stewardship during the transition. We welcome Jessie Kaur Sidhu as our new CEO. Jessie is a proven leader with more than 20 years of service in senior roles with major financial institutions in Canada. We are also delighted to report that there has been a positive shift in employee engagement scores.

As we look ahead to the balance of 2019, the housing market in British Columbia remains weak with prices falling for all types of construction including detached, townhomes, condominiums, and demand is not aligning with a growing economy and low unemployment. When residential mortgages are a bread and butter product for the credit union system, the impact of this situation is not lost on decision-makers.

We are also mindful that we live in a digital age where over 85% of consumers have access to a smart phone and spend more time looking at their phone than they do watching any other screen including television. Similarly six out of ten people have used their phone to make a purchase. Clearly we have to be able to accommodate the expectations of these members by expanding our digital presence while leaving a lighter footprint on this earth.

As good stewards of this organization, we try to conduct and grow our businesses in a sustainable way to the benefit of all stakeholders. This means investing in our people and providing training and development opportunities to allow them to reach their full potential. We must drive innovation and develop products/services and delivery systems that members need and provide them at a price point they can afford. We look forward to meeting the challenges ahead as we live up to our Mission and Vision statements.

ਸੰਚਲਨ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ

ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਦਹਾਕਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਨਿਸ਼ਠਾਵਾਨ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ 2018 ਦਾ ਇਕ ਹੋਰ ਵਧੀਆ ਵਰ੍ਹਾ ਬਿਤਾਇਆ—ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਤੀ ਨਾਲ ਭਰਪੂਰ ਵਰ੍ਹਾ। 30 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਬਣਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਪੂੰਜੀ ਸਹਿਤ ਕੁਲ ਸੰਪਤੀ 465 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰਾਂ ਦੇ ਨੇੜੇ ਪੁੱਜ ਗਈ। ਘਰਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਉੱਪਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ (ਫਾਰੇਨ ਬਾਇਅਰਜ਼ ਟੈਕਸ, ਮੌਰਟਗੇਜ ਸਟੈੱਸ ਟੈਸਟ, ਵੇਕੋਟ ਹੋਮ ਟੈਕਸ) ਦੇ ਮੰਦ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਚ 32 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰਾਂ ਦੇ ਨੇੜੇ ਵਾਧਾ ਹੋਇਆ। ਸਾਡੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨ ਉਪਰੋਥਲੀ ਦੂਸਰੇ ਵਰ੍ਹੇ 4 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੰਚਲਨ ਨਿਪੁੰਨਤਾ ਅਨੁਪਾਤ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਸਿਸਟਮ 'ਚ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗਿਆਂ 'ਚ ਬਣੇ ਰਹੇ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਤੇ ਵੱਡੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਬਰਾਬਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਨੇ 5% ਕਲਾਸ “ਏ” ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਸ਼ੇਅਰ ਉੱਪਰ ਅਤੇ 5% ਕਲਾਸ “ਬੀ” ਐਕੁਇਟੀ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਉੱਪਰ ਡਿਵੀਡੈਂਡ ਦੇਣ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ।

ਵਿੱਤੀ ਉਦਯੋਗ ਉੱਪਰ ਮੁਨਾਫੇ ਦੇ ਦਬਾਅ, ਫਿਨਟੈੱਕ ਜਿਹੇ ਉਭਰ ਰਹੇ ਪਲੇਅਰਾਂ, ਡਿਜੀਟਲਕਰਨ, ਬਿਜ਼ਨਸ ਐਕੁਇਜ਼ੀਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਨਿਰੀਖਣ ਅਤੇ ਕੰਪਲਾਇੰਸ ਜਿਹੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਲਗਾਤਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹਿ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਬੀ ਸੀ 'ਚ 42 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ ਸੂਬੇ ਭਰ 'ਚ 380 ਬਰਾਂਚਾਂ ਰਾਹੀਂ 2 ਮਿਲੀਅਨ ਦੇ ਨੇੜੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ 'ਚ ਕਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਕੇਵਲ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਹੀ ਇਕੋ ਇਕ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ। ਬੀ ਸੀ ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀਆਂ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ 'ਚੋਂ ਇਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਚਾਰਟਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਅਸਰ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ ਕੁਝ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇਗਾ।

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਲੀਡਰਸ਼ਿੱਪ ਲਈ ਇਕ ਆਵੇਗ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸੁਪਨੇ ਨੂੰ ਅਸਲੀਅਤ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ 2018 'ਚ ਮੂਲ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਪੱਧਰ ਦੀਆਂ ਪੁਜ਼ੀਸ਼ਨਾਂ 'ਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਪਰਿਵਰਤਨ ਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਅੰਤਰਿਮ ਸੀ ਈ ਓ ਮਾਈਕ ਸ਼ਿੱਲਿੰਗ ਵੱਲੋਂ ਵਿੱਤੀ ਗਈ ਅਗਵਾਈ ਲਈ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਜੈਸੀ ਕੌਰ ਸਿੱਧੂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਵੀਂ ਸੀ ਈ ਓ ਵਜੋਂ ਜੀ ਆਇਆਂ ਆਖਦੇ ਹਾਂ। ਜੈਸੀ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿਚਲੀਆਂ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਚ ਸੀਨੀਅਰ ਰੋਲ ਨਿਭਾਉਂਦਿਆਂ 20 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਦੀ ਸਰਵਿਸ ਸਹਿਤ ਇਕ ਸਾਬਤ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਲੀਡਰ ਹਨ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦਿਆਂ ਵੀ ਖੁਸ਼ੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਕੋਰ 'ਚ ਵੀ ਹਾਂ ਪੱਖੀ ਤਬਦੀਲੀ ਆਈ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ 2019 ਦੇ ਵਰ੍ਹੇ 'ਤੇ ਅਗਾਂਹ ਨੂੰ ਝਾਤ ਮਾਰੀਏ ਤਾਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ 'ਚ ਘਰਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਡਿਟੈਚਡ ਘਰਾਂ, ਟਾਊਨਹਾਊਸਾਂ, ਕਾਂਡੋਮੀਨੀਅਮਾਂ ਸਮੇਤ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਡਿੱਗ ਰਹੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਸਹਿਤ ਵਿੱਲੀ ਰਹਿੰਦੀ ਲੱਗਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਵੱਧ ਰਹੀ ਆਰਥਿਕਤਾ ਤੇ ਘੱਟ ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਰਹੀ। ਜਦ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਮੌਰਟਗੇਜ਼ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਸਿਸਟਮ ਲਈ ਮੂਲ ਰੋਟੀ ਪਾਣੀ ਵਰਗਾ ਪ੍ਰਾਡਕਟ ਹਨ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਅਸਰ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਲੁਕਿਆ ਹੋਇਆ ਨਹੀਂ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸੁਚੇਤ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਕ ਡਿਜੀਟਲ ਯੁੱਗ ਵਿਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ 85% ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਮਾਰਟ ਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਕਰੀਨ, ਸਮੇਤ ਟੀਵੀ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਨਾਲੋਂ ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਂ ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਨੂੰ ਵੇਖਦਿਆਂ ਲੰਘਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਇੰਜ ਹੀ ਦਸ ਲੋਕਾਂ 'ਚੋਂ ਛੇ ਨੇ ਕੋਈ ਖਰੀਦ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਹੈ। ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਆਸ਼ਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਡਿਜੀਟਲ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰ ਸਕਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਪੈਣਾ ਹੈ ਜਦ ਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਧਰਤੀ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣ 'ਤੇ ਵੀ ਘੱਟ ਬੁਰਾ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ।

ਇਸ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਵਧੀਆ ਚਾਲਕਾਂ ਵਜੋਂ, ਸਾਰੇ ਸਟੇਕ ਹੋਲਡਰਾਂ ਦੇ ਫਾਇਦੇ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਨੂੰ ਇਕ ਚਿਰ-ਸਥਾਈ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚਲਾਉਣਾ ਅਤੇ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਆਪਣੇ ਲੋਕਾਂ 'ਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੁਕੰਮਲ ਸਮਰੱਥਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਟਰੇਨਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ। ਸਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਵੀਨਤਾ ਲਿਆਉਣੀ ਅਤੇ ਉਹ ਪ੍ਰਾਡਕਟ/ਸਰਵਿਸਾਂ ਅਤੇ ਡਿਲਿਵਰੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਗਦੀਆਂ ਹੋਣ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਪੂਰੇ ਉੱਤਰਦੇ ਹੋਇਆਂ ਅਗਾਂਹ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟ ਸਕਣ ਦੀ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors of KCU is made up of nine people and each person is democratically elected by membership based on a one-member, one-vote system. Three or more Directors are elected every two years, mainly for terms of six years unless they are filling in a vacancy for a Director who resigned. Directors are legally required to protect the assets of members and provide leadership and direction to the CEO who is responsible for day-to-day operations of KCU including each member of the Management team. Directors serve on various committees and are compensated for meeting attendance as per the following table:



Gurminder Kaur Malik
Chair
Elected in 2014
Serving First Term
2014 - 2020



Jaswinder Singh Gill
Vice Chair
Elected in 2010
Serving Second Term
2016 - 2022



Jagpaul Singh Sandhu
Secretary
Elected in 2016
Serving First Term
2016 - 2022



Harinder Singh Sohi
Director
Elected in 2012
Serving Second Term
2018 - 2024



Audit & Risk			Chair	Member
Conduct Review		Chair	Member	
Construction Advisory			Member	Chair
Community Investment				
Credit		Member		Member
Executive	Chair	Member	Member	Member
Investment & Loan		Member		Chair
Nominating				Chair
Scholarship	Chair		Member	
Meetings Attended	20 of 24	19 of 21	25 of 25	25 of 25
Compensation Received	\$7,975	\$7,900	\$9,025	\$9,325

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਨੌਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ-ਮੈਂਬਰ, ਇੱਕ-ਵੋਟ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਲੋਕਤੰਤਰਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਇ ਕਿ ਜਦੋਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਲੋਂ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਖਾਲੀ ਹੋਈ ਆਸਾਮੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਾਸਤੇ ਚੁਣੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋਣ। ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੀ ਈ ਓ, ਜੋ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਤ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਰੋਜ਼ ਰੋਜ਼ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮੇਟੀਆਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੀਟਿੰਗ 'ਚ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:



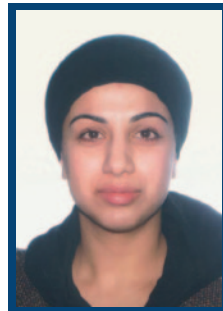
Daljit Singh Sidhu
Director
Elected in 2010
Serving Second Term
2016 - 2022



Harpal Singh
Director
Elected in 2012
Serving Second Term
2018 - 2024



Parvkar Singh Dulai
Director
Elected in 2014
Serving Second Term
2016 - 2022



Narinder Kaur Kahlon
Director
Elected in 2014
Serving First Term
2014 - 2020



Gurdeep Singh
Director
Elected in 2018
Serving First Term
2018 - 2024

Member			Member	Member
				Member
Member		Member		
Member	Member	Member	Chair	
	Member	Member		
	Member		Member	
Member	Member	Member		
Member	Member			
Member		Member	Member	
25 of 28	16 of 19	10 of 23	23 of 23	6 of 8
\$7,525	\$5,850	\$4,325	\$7,500	\$4,150

Independent auditor's report

To the Members of
Khalsa Credit Union

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2018, and the summary statement of income and comprehensive income, summary statement of changes in members' equity and summary statement of cash flows for the year then ended, are derived from the audited financial statements of **Khalsa Credit Union** for the year ended December 31, 2018.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements.

Summary financial statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements and the auditor's report thereon.

The audited financial statements and our report thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated March 6, 2019.

Management's responsibility for the summary financial statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard (CAS) 810, *Engagements to Report on Summary Financial Statements*.

Vancouver, Canada
March 6, 2019

Ernst & Young LLP

Chartered Professional Accountants



A member firm of Ernst & Young Global Limited


Khalsa Credit Union


Summary statement of financial position

As at December 31

	2018	2017
	\$	\$
Assets		
Cash and cash equivalents	14,657,251	21,943,067
Investments	41,934,112	68,426,512
Prepaid expenses	95,786	99,932
Income taxes recoverable	33,794	—
Other assets	4,476,775	—
Derivative financial asset	108,896	208,128
Member loans	392,847,822	360,891,032
Property and equipment, net	8,279,310	8,265,692
Intangible asset	—	11,728
Investment properties	2,338,264	2,392,894
Deferred tax assets	215,153	179,284
	464,987,163	462,418,269
Liabilities and members' equity		
Liabilities		
Accounts payable and accruals	475,910	567,223
Income taxes payable	—	229,696
Distribution payable on member shares	201,010	160,011
Derivative financial liability	102,896	202,128
Member deposits	430,393,909	431,559,367
Member shares	189,521	176,776
Total liabilities	431,363,246	432,895,201
Members' equity		
Member shares	4,052,162	3,878,372
Retained earnings	29,571,755	25,476,393
Accumulated other comprehensive income	—	168,303
Total members' equity	33,623,917	29,523,068
	464,987,163	462,418,269

Signed on behalf of the Board of Directors by:


 _____ Director


 _____ Director

Summary statement of income and comprehensive income

Year ended December 31	2018	2017
	\$	\$
Interest revenue		
Interest on member loans	17,297,766	15,021,224
Other interest revenue	1,113,376	916,985
	18,411,142	15,938,209
Interest and loan related expenses		
Interest on member deposits	5,799,311	5,157,589
Other interest expense	98,132	96,224
Provision for credit losses	90,732	60,000
	5,988,175	5,313,813
Financial margin	12,422,967	10,624,396
Other income	1,568,935	1,492,215
	13,991,902	12,116,611
Non-interest and operating expenses		
Consulting	1,035,002	236,562
Depreciation and amortization	431,564	382,581
Donations	333,772	312,638
Employee salaries and benefits	3,962,786	3,529,298
General operating and administrative	3,128,071	2,486,313
Professional fees	133,174	106,672
Total non-interest and operating expenses	9,024,369	7,054,064
Income before income taxes	4,967,533	5,062,547
Provision for income taxes		
Current	900,485	842,465
Deferred	(32,775)	41,526
	867,710	883,991
Net income for the year	4,099,823	4,178,556
Other comprehensive income		
Change in unrealized gain on available-for-sale investments	—	168,303
Comprehensive income for the year	4,099,823	4,346,859

Summary statement of changes in members' equity

	Members' shares	Retained earnings	Accumulated other comprehensive income	Total
	\$	\$	\$	\$
Balance, January 1, 2017	3,639,066	21,380,557	—	25,019,623
Net income for the year	—	4,178,556	—	4,178,556
Distributions to members	—	(82,720)	—	(82,720)
Net issuance of members' shares	239,306	—	—	239,306
Other comprehensive income, net of tax	—	—	168,303	168,303
Balance, December 31, 2017	3,878,372	25,476,393	168,303	29,523,068
Changes on adoption of IFRS 9	—	168,303	(168,303)	—
Net income for the year	—	4,099,823	—	4,099,823
Distributions to members	—	(172,764)	—	(172,764)
Net issuance of members' shares	173,790	—	—	173,790
Balance, December 31, 2018	4,052,162	29,571,755	—	33,623,917

Summary statement of cash flows

Year ended December 31	2018	2017
	\$	\$
Operating activities		
Net income for the year	4,099,823	4,178,556
Adjustments for non-cash items		
Depreciation of property and equipment, intangible asset, and investment properties	431,564	382,581
Provision for credit losses	90,732	60,000
Deferred income taxes	(32,775)	41,526
	<u>4,589,344</u>	<u>4,662,663</u>
Changes in member activities		
Net increase in member loans	(32,047,522)	(35,746,945)
Net increase (decrease) in member deposits	(1,165,458)	47,985,940
	<u>(33,212,980)</u>	<u>12,238,995</u>
Changes in non-cash working capital balances related to operations		
Prepaid expenses	4,146	8,513
Income taxes recoverable	(33,794)	—
Other assets	(4,476,775)	—
Accounts payable and accruals	(91,313)	83,913
Member shares [liabilities]	50,650	(18,951)
Income taxes payable	(229,696)	(120,006)
	<u>(4,776,782)</u>	<u>(46,531)</u>
Cash provided by (used in) operating activities	<u>(33,400,418)</u>	<u>16,855,127</u>
Investing activities		
Net decrease (increase) in investments	26,492,400	(7,699,611)
Purchases of property and equipment	(378,824)	(1,179,311)
Cash provided by (used in) investing activities	<u>26,113,576</u>	<u>(8,878,922)</u>
Financing activities		
Net decrease in equity shares	173,790	239,306
Dividends on Class B membership equity shares	(172,764)	(82,720)
Cash provided by financing activities	<u>1,026</u>	<u>156,586</u>
Net increase (decrease) in cash during the year	<u>(7,285,816)</u>	<u>8,132,791</u>
Cash, beginning of year	21,943,067	13,810,276
Cash, end of year	<u>14,657,251</u>	<u>21,943,067</u>



KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

COMPENSATION DISCLOSURE OF THE CEO

The CEO of KCU receives a compensation package that includes a base salary and a performance bonus. The CEO works under an employment contract with KCU and compensation is determined by the Board of Directors as a result of a survey prepared by Central 1 Credit Union. The CEO's bonus is determined by achieving business plan targets and is subject to Board approval.

Postion	Base Salary	Other	Total
CEO	\$136,705	\$103,300	\$240,005
Interim CEO	\$209,737	—	\$209,737
Total	\$346,442	\$103,300	\$449,742

CREDIT UNION COMPENSATION POLICIES AND PRACTICES

The CEO establishes the compensation for various management positions and sets the salary range for those positions excluded from the collective bargaining unit. The salary ranges are adopted from a survey prepared by Central 1 Credit Union. Salaries and bonus targets are based on the market median for their respective roles within credit unions of similar size in B.C. Bonus payments are based on a combination of KCU's financial results and individual performance.

Employees of the credit union are members of the Unifor union and receive base salaries according to a grid system outlined in the collective agreement. Employees also receive a competitive benefits package, including medical, dental, disability, life and counseling coverage, and contribute 6% of their earnings to a Group RRSP with KCU matching those contributions and adding an additional 1% to their RRSP. The collective agreement between KCU and Unifor was ratified December, 2018 and expires December 31, 2021.

NOTICE OF INSURANCE

All members are reminded that under the terms and conditions of their mortgages or chattel lien, they are required to maintain insurance to the full insurable value of their property and/or chattels, with loss, if any payable to Khalsa Credit Union as their interest may appear.

NOTICE OF PROPERTY TAXES

Members are reminded that, if you have a mortgage with Khalsa Credit Union, you are required to pay your full property tax every year.

ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਇਕ ਪੈਕੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਬੋਨਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਇਕ ਸਮਝੌਤੇ ਤਹਿਤ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਮਿਥੀ ਗਈ ਸੀ। ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦਾ ਬੋਨਸ ਬਿਜ਼ਨਸ ਯੋਜਨਾਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ।

ਅਹੁਦਾ	ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ	ਹੋਰ	ਕੁੱਲ
ਸੀ ਈ ਓ	\$136,705	\$103,300	\$240,005
ਅੰਤਿਮ ਸੀ ਈ ਓ	\$209,737	—	\$209,737
ਕੁੱਲ	\$346,442	\$103,300	\$449,742

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜ ਅਮਲ

ਵੱਖ ਵੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਬਾਰਗੇਨਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਤਨਖਾਹ ਦੀ ਸੀਮਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤਨਖਾਹ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤਨਖਾਹਾਂ ਅਤੇ ਬੋਨਸ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿਚਲੀਆਂ ਬਰਾਬਰ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ 'ਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜੋ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਔਸਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੋਨਸ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਯੂਨੀਫਾਰ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਚ ਲਿਖੇ ਗਏ ਇਕ ਗਰਿੰਡ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਤਨਖਾਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁਕਾਬਲੇ ਦਾ ਇਕ ਬੈਨੇਫਿਟ ਪੈਕੇਜ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੈਡੀਕਲ, ਡੈਂਟਲ, ਡਿਸਟੇਂਬਿਲਿਟੀ, ਲਾਈਫ ਅਤੇ ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ ਕਵਰੇਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਕਮਾਈ ਦੇ 6% ਦਾ ਇਕ ਗਰੁੱਪ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਅਤੇ 1% ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਯੋਗਦਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਅਤੇ ਯੂਨੀਫਾਰ ਦਰਮਿਆਨ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਦਸੰਬਰ 2018 ਨੂੰ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਵਾਨ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਉਹ 31 ਦਸੰਬਰ 2021 ਨੂੰ ਮੁੱਕਦਾ ਹੈ।

ਬੀਮੇਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮਾਰਟਗੇਜਾਂ ਜਾਂ ਚੈਟਲ ਲੀਅਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈਟਲਾਂ ਦੇ ਕੁੱਲ ਬੀਮਾ-ਯੋਗ ਮੁੱਲ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾ ਕੇ ਰੱਖਣ, ਜਿਸ 'ਚ ਇਹ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ 'ਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਕਮ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇ।

ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਰਟਗੇਜ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਆਪਣਾ ਪੂਰਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

COMMUNITY BRANCHES

www.khalsacreditunion.ca

ABBOTSFORD

32112 South Fraser Way

Abbotsford, BC

V2T 1W4

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Harloveleen Kaur Dhillon

NEWTON

Unit 2-7288 137th Street

Surrey, BC

V3W 1A3

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Maninderjit Kaur Grewal

SURREY 120th

8788 120th Street

Surrey, BC

V3W 3N6

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Kuldip Singh Sidhu

SURREY 128th

110-8028 128th Street

Surrey, BC

V3W 4E9

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Parveen Kaur Dhillon

VANCOUVER

5963 Fraser Street

Vancouver, BC

V5W 2Z6

Tel: 604.507.6400

Community Branch Manager

Jaswant Singh Dodd

VICTORIA

1-3318 Oak Street

Victoria, BC

V8X 1R1

Tel: 250.953.5700

Community Branch Manager

Sukhdev Singh Randhawa

HEAD OFFICE

3rd Floor

8788 120th Street

Surrey, BC

V3W 3N6

Tel: 604.507.6400



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

EXECUTIVE

Jessie Kaur Sidhu

Chief Executive Officer

Ravinder Kaur Virk

Vice President, Credit

JP Singh Chahal

Sr. Manager, Finance & Tech

Inderjeet Singh

Manager, Human Resources

Eveninder Kaur

Manager, Internal Controls

Jagjit Kaur

Executive Secretary



“ਅਪਰੈਲ 2018 ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੀ ਚੇਅਰਪਰਸਨ ਵਜੋਂ ਸੇਵਾ ਨਿਭਾਉਣਾ ਮੇਰੇ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਣ ਵਾਲੀ ਗੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਗੱਲ ਹੋਰ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਕਾਫੀ ਹੁਸ਼ਿਆਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਕੋਈ ਮੌਕਾ ਬਣਦਾ ਹੋਵੇ ਅਸੀਂ ਉਸਦਾ ਫਾਇਦਾ ਉਠਾ ਸਕੀਏ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਇੰਨ੍ਹਾਂ ਮੌਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪਕੜਨ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਪੀੜ੍ਹੀਆਂ ਲਈ ਉਚਿੱਤ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਵੱਡੇ ਸੁਪਨੇ ਲੈਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਿਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਆਖਰਕਾਰ ਐਮਾਜ਼ੋਨ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਚਾਰਟਰ ਜਾਂ ਵਿਨਿਯਮਕ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇੱਥੇ ਆ ਚੁੱਕਿਆ ਹੈ। ਕੁਝ ਲੋਕ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਇੰਜ ਵੇਖਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਬੜੇ ਵੱਡੇ ਹਨ ਤੇ ਫੇਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਇੰਜ ਵੇਖਦੇ ਹਨ ਉਹ ਏਨੀਆਂ ਛੋਟੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਸਫਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ। ਮੇਰਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵਧੇ ਅਤੇ ਸਫਲਤਾ ਵਾਸਤੇ ਬੜੀ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ‘ਚ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਅਦੇ ਸਹਿਤ ਸਾਡਾ ਭਵਿੱਖ ਉੱਜਲਾ ਹੈ।”

ਗੁਰਮਿੰਦਰ ਕੌਰ ਮਲਿਕ, ਚੇਅਰ

ਮਿਸ਼ਨ

ਇੱਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾ ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ-ਮਾਲਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਉਤਰਦਾਈ ਹੈ।

ਦੂਰਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਪਸੰਦ ਬਣਨਾ।



“ਦੋ ਦਹਾਕਿਆਂ ਤੱਕ ਫੈਲੇ ਆਪਣੇ ਰਿਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਕਰੀਅਰ ਉਪਰੰਤ ਮੈਨੂੰ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ ਟੀਮ ‘ਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਰੀਅਰ ‘ਚ ਇਕ ਉਤਸ਼ਾਹਜਨਕ ਨਵਾਂ ਅਧਿਆਇ ਜੋੜ ਸਕਣ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਣ ਹਾਸਲ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ ਮੈਂ ਮਿਲਣਸਾਰ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣ, ਜੋ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਸਿਰਜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਨੇੜੇ ਹੋ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦਿਆਂ ਵਰਣਨਯੋਗ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਇਆ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਆਧਾਰਸ਼ਿਲਾ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਸਾਡੇ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਇਕ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲੀਡਰਾਂ ਨਾਲ ਅਰਥਪੂਰਨ ਸਬੰਧ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਆਸ ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਇਸ ਗੱਲ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ, ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਵਜੋਂ ਕਾਰਜਸ਼ੈਲੀ ‘ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਨਾਲ ਦੀ ਨਾਲ ਕਈ ਮਹਾਨ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਵੇਖਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਜਿਹੜੇ ਆਪਣੀ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਮੁਤਾਬਿਕ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨਾਂ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ‘ਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਸ ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਆਪਣੀ ਇਸ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚ ਅਗਾਂਹ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇਵੋਗੇ।”

ਜੈਸੀ ਕੌਰ ਸਿੱਧੂ, ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਸਾਧਕ ਅਫਸਰ



khalsacreditunion.ca